

ICS 33.050

M 30

# 团 体 标 准

T/TAF XXX.X-XXXX

---



## APP 收集使用个人信息最小必要评估规范 身份信息

Application software user personal information collection and usage

minimization and necessity evaluation specification: identity information

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

---

电信终端产业协会 发布

# 目 录

目 录.....	I
前 言.....	II
引 言.....	III
APP 收集使用个人信息最小必要评估规范 身份信息 .....	1
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语、定义和缩略语.....	1
3.1 身份信息.....	1
4 典型业务场景.....	1
5 个人信息处理活动中身份信息的最小必要评估规范.....	3
5.1 收集阶段.....	3
5.2 存储阶段.....	3
5.3 使用阶段.....	3
5.4 删除阶段.....	3

## 前 言

本标准按照GB/T 1.1-2020给出的规则起草。

本标准由电信终端产业协会提出并归口。

本标准起草单位：中国信息通信研究院、阿里巴巴(中国)有限公司。

本标准主要起草人：贾雪飞、黄天宁、汪坤、宁华、王艳红、杜云。



## 引 言

随着移动互联网的迅速发展和日益成熟，移动智能终端功能的成熟与便利，身份信息已成为移动应用软件开展业务功能的重要组成部分。然而，在APP收集使用身份信息的过程中，有些个人信息信息可能并非用户使用该功能时所必须的。

本文件根据《中华人民共和国网络安全法》等相关法律要求，依据GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》的最小必要原则，提出移动应用软件在处理涉及个人信息身份信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等活动中的最小必要信息规范和评估准则，旨在对移动互联网行业收集使用用户身份信息进行规范，落实最小、必要的原则，进一步促进移动互联网行业的健康稳定发展。



# APP 收集使用个人信息最小必要评估规范 身份信息

## 1 范围

本文件规定了移动应用软件对身份信息的收集、使用、存储、销毁等活动中的最小必要规范和评估方法，并通过个人信息处理活动中的典型应用场景来说明如何落实最小必要原则。

本标准适用于移动互联网应用软件提供者规范用户个人信息中的身份信息的处理活动，也适用于主管监管部门、第三方评估机构等组织对移动互联网应用程序收集身份信息行为进行监督、管理和评估。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本标准。

GB/T 25069-2010 《信息安全技术 术语》

GB/T 35273-2020 《信息安全技术个人信息安全规范》

T/TAF 077.1-2020 《APP收集使用个人信息最小必要评估规范 总则》

T/TAF 040-2019 《移动智能终端及应用软件用户个人信息保护实施指南 第2部分：个人信息分类分级》

## 3 术语、定义和缩略语

### 3.1 身份信息

本文件规定的身份信息特指法定身份证件信息，如身份证、户籍、护照、社保、医保、驾驶证、军官证等相关的信息及影印件，可参考T/TAF 040-2019 《移动智能终端及应用软件用户个人信息保护实施指南 第2部分：个人信息分类分级》中的相关定义。

## 4 典型业务场景

表-1 典型业务场景

业务场景	采集说明
1、跨境交易服务	购买商品或服务订单中包含海外直邮商品，需根据海关政策要求提供付款人的真实姓名和收货人身份证号码，用于报关和配送服务。

2、开通店铺服务	为确保商家身份真实性，根据《电子商务法》等要求、需提供开店人身份证件、身份等信息完成实名认证后，提供开设店铺、发布产品、交易和售后等服务。
3、航旅出行服务	预订飞机、火车、汽车票等场景，按照实名要求需提供乘车/机姓名、身份证号码以及取票人姓名与手机号码，提供车票预订、信息通知及后续退改等服务。
4、内容发布服务	面向公众发布视频、音频、图书等，为了确保内容安全与合规，需要用户提供姓名、身份证件号码等信息完成实名认证后方可提供服务。
5、现场演出服务	在部分地区以及境外地区，根据大型现场活动、体育赛事等需要，需提供真实姓名、身份证件信息、联系方式等，用于现场验票、安保及身份确认用途。
6、运营活动	对特定活动所领取的红包进行提现、奖品兑现和向税务机构完税，需要提交真实姓名、身份证件号码、联系方式等。
7、直播主播认证	按照法律关于实名制的要求，提交的个人照片/视频、姓名信息、身份证件号码、年龄等整信息等，用户验证账户真实身份、国籍、是否未成年人等。
8、违章和验车服务	根据交管部门需要，提供身份信息（姓名、手机号、身份证号）、车辆信息、车主身份信息（姓名、手机号、驾驶证）以及第三方保险机构相关的其他信息。
9、通信和网络服务	面向个人提供通讯服务、网络服务和云计算服务等，基于电信主管部门等法律法规要求，需要身份证信息和影印件等用于注册和备案。
10、寄递服务	用户寄递包裹、快件时，根据邮政管理部门要求，需要提供并核验身份证信息，并登记姓名、身份证号、联系方式等。
12、客诉和理赔	对于客户服务纠纷、订单理赔服务时，除了提供理赔相关关系信息外、还需身份信息（如姓名、身份证号），以便完成订单理赔。
13、线上挂号服务	线下医疗机构的挂号服务。需要按照医疗机构要求、供姓名、身份证件号码等信息，以便供服务。
14、体检预约服务	体检、疫苗以及各类消费医疗的预约服务，可能需要提供姓名、手机号码、身份证件号码、血型、性别、年龄等信息。
15、网银服务	1) 网上银行注册、开通、变更、注销等服务时，需要验证和提供姓名、身份证件、手机号码、短信验证码、银行账号等信息。2) 网上银行操作转账交易类时，可能需要提供收款方的姓名、证件类型和证件号码。
16、投资理财服务	证券、理财、保险等服务，进行注册、开通、变更、注销等服务时，需要验证和提供姓名、身份证件、手机号码等信息。
17、网络游戏	基于网络游戏实名制要求，需要提供真实姓名、出生日期、身份证号用以身份验证和未成年人保护。

